



Hotspot y Auditoría de Red



¿Qué es un HotSpot?

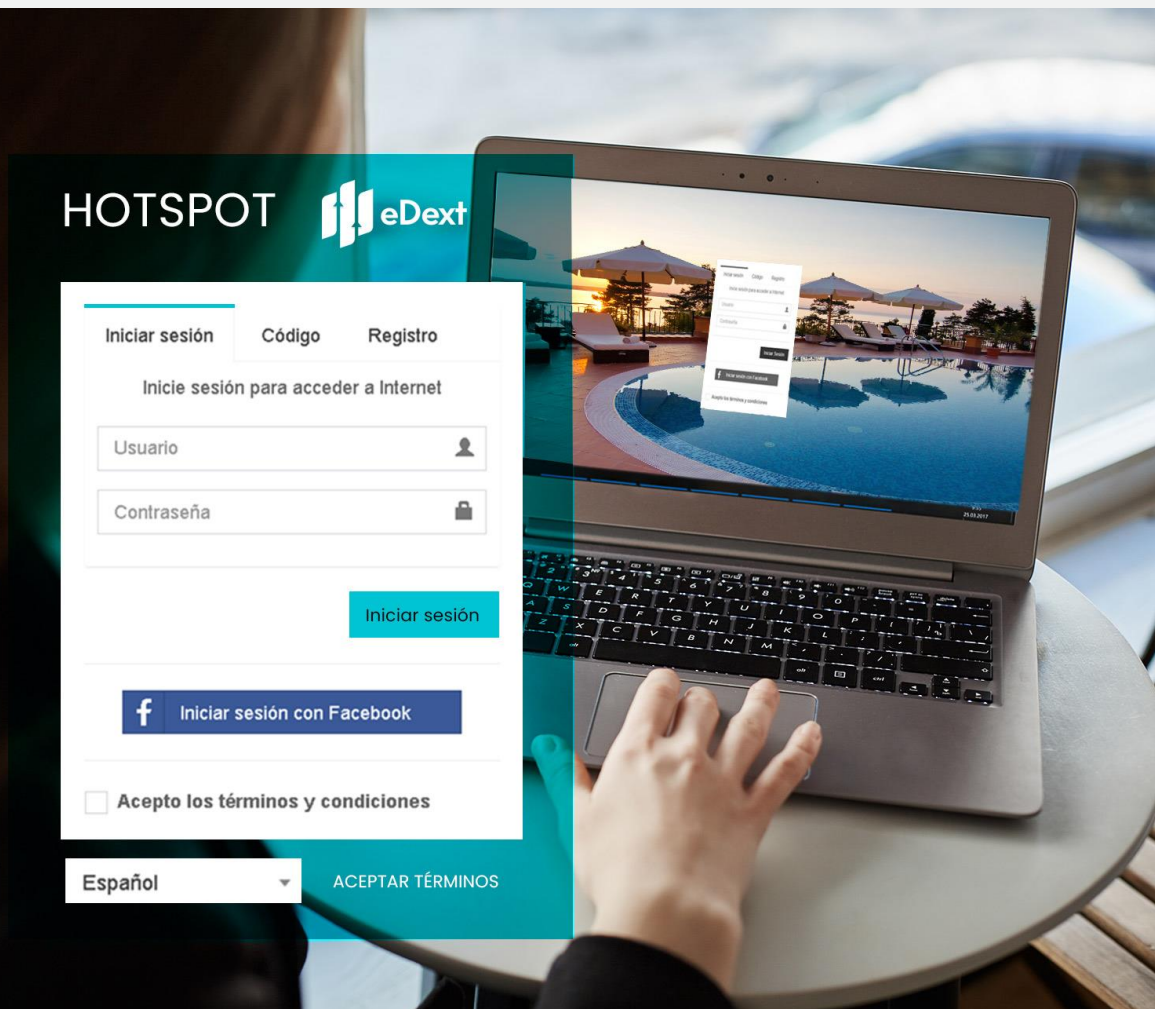
- Un HotSpot para una red WiFi es, en general, un elemento que permite o bloquea el acceso a internet. Inicialmente el término se utilizaba para definir un área en la que había señal WiFi.
- Hoy en día se asocia al concepto de portal cautivo, que es la página de bienvenida que solicita información al usuario para acceder a internet en redes públicas. Seguramente lo habréis visto en aeropuertos, cafeterías, hoteles...

Pero un HotSpot profesional hace mucho más que eso...



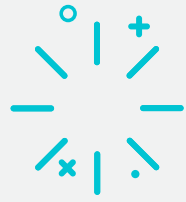


Funcionalidad del portal cautivo



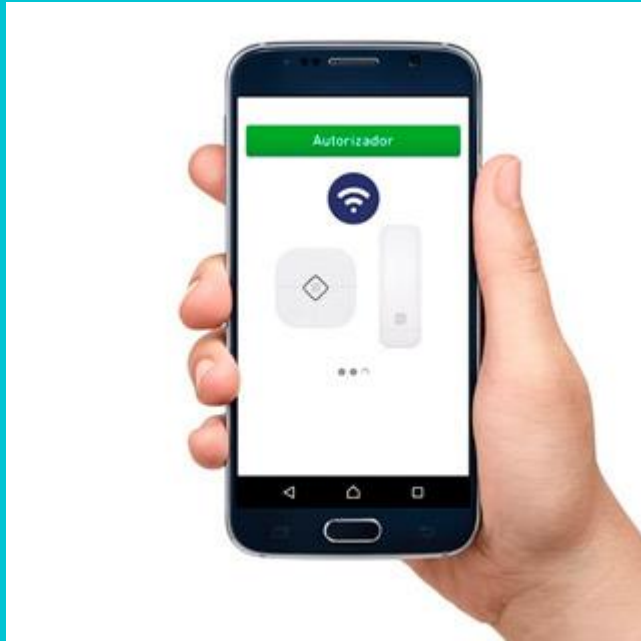
El HotSpot permite crear una página de bienvenida...

Dicha página es la barrera de entrada a los servicios de internet de la red WiFi y los usuarios pueden "traspasarla" de varias maneras:

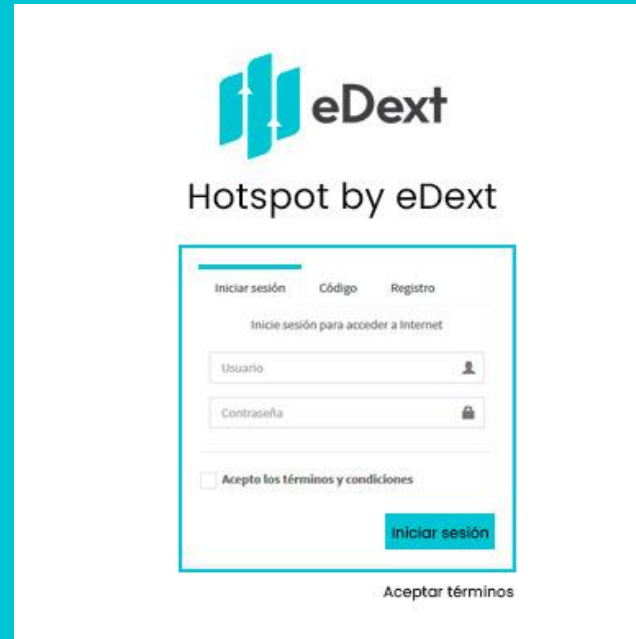


Funcionalidad del portal cautivo

1: Acceso directo sin registro:
Página simple de bienvenida
informativa o publicitaria.



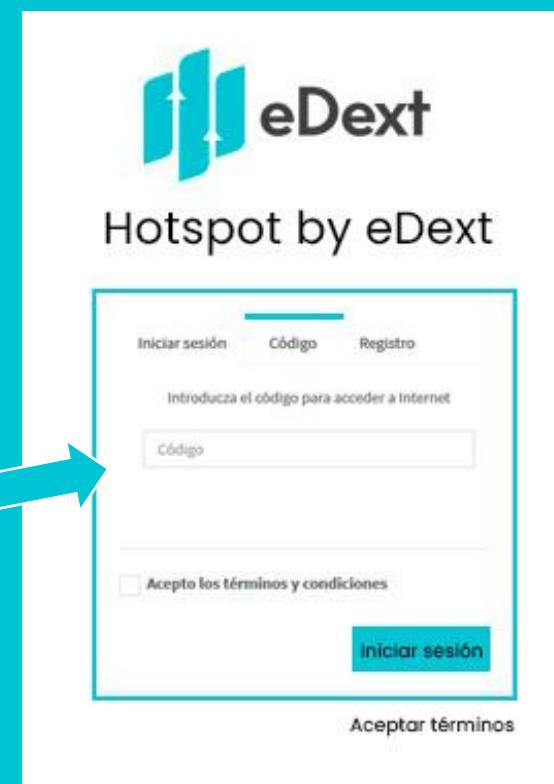
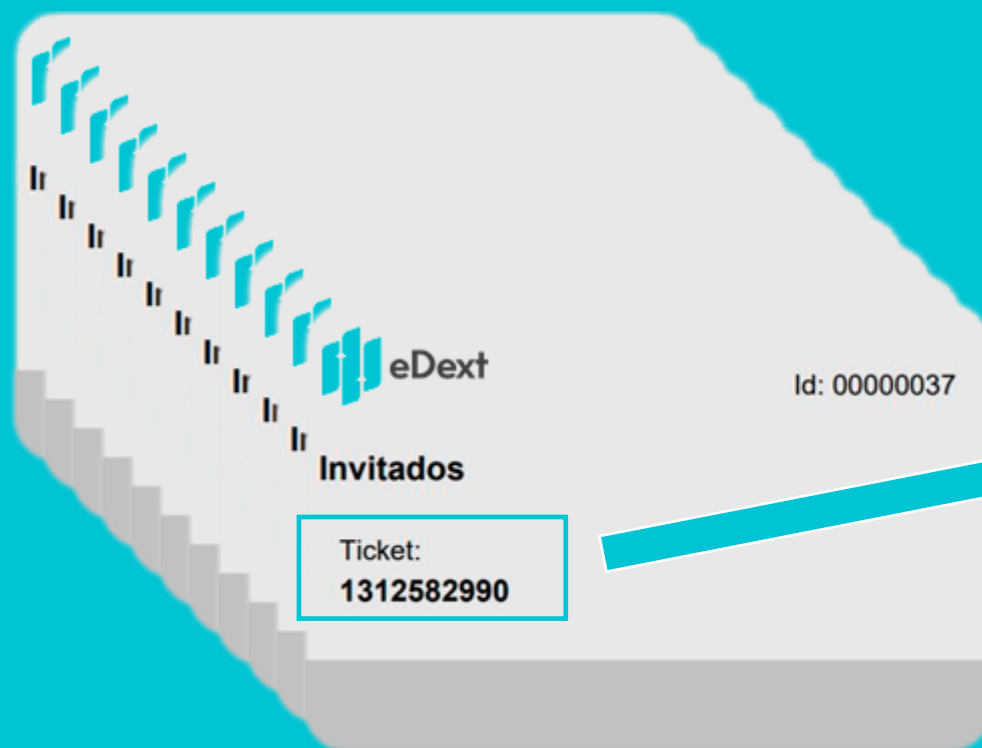
2: Acceso con usuario y
contraseña: El gestor del
establecimiento los deberá
haber entregado al usuario con
anterioridad.



3: Acceso mediante código
(solo contraseña): El gestor del
establecimiento también lo
deberá haber entregado al
usuario con anterioridad.



Para los casos anteriores el sistema dispone de un generador de tickets que puede conectarse a una impresora



eDext

Hotspot by eDext

Iniciar sesión Código Registro

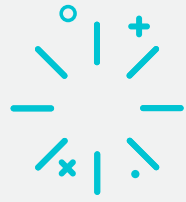
Introduzca el código para acceder a Internet

Código

Acepto los términos y condiciones

Iniciar sesión

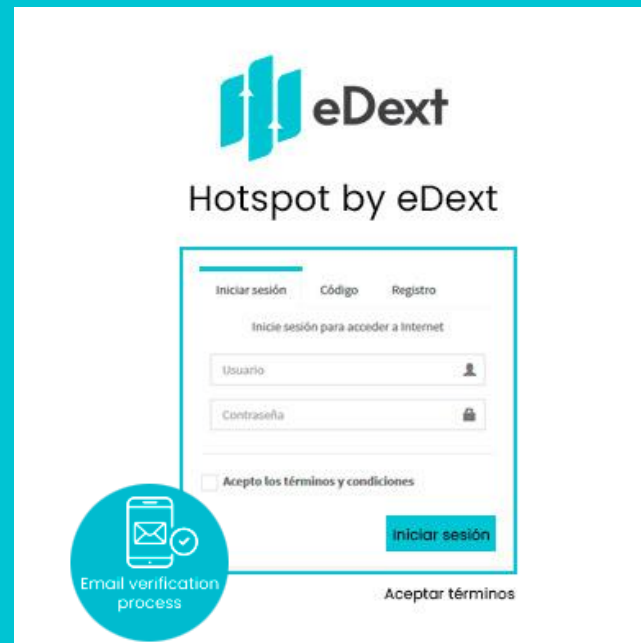
Aceptar términos



Funcionalidad del portal cautivo

4: Acceso mediante registro directo: El usuario introduce los datos solicitados (los campos los decide el gestor del establecimiento)

Importante: nuestro sistema tiene la funcionalidad de comprobación de la veracidad del email introducido por el usuario.



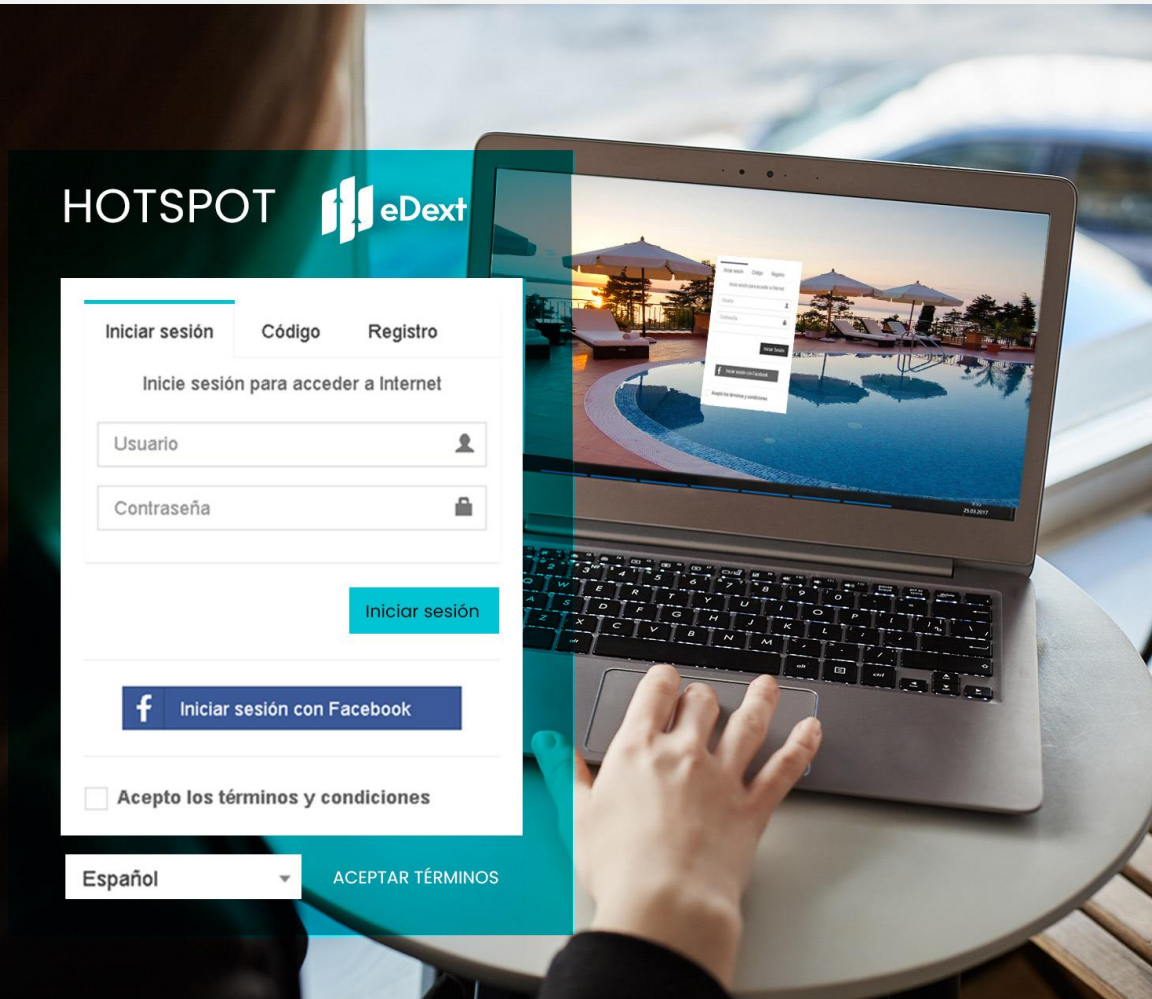
5: Acceso mediante redes sociales: El usuario accede a través de su cuenta de Facebook.

Importante: Sea como sea el acceso al HotSpot, es fundamental la aceptación expresa de los términos y condiciones por parte del usuario (según RGPD 2018 que veremos posteriormente)





¿Qué más nos permite configurar el HotSpot?



Para la gestión interna de usuarios:

- Predefinir tiempo de conexión máxima por usuario.
- Determinar el ancho de banda por usuario conectado.
- Creación de listas blancas.
- Creación de tickets para acceso premium (definición de perfiles).



Sistema de auditoría de red

Registro de actividad de cada usuario conectado a la red WiFi:

- Dirección MAC del dispositivo.
- Nombre del dispositivo (si estuviera definido).
- Dirección IP asignada por el DHCP de la red.
- Dominios visitados durante la conexión, indicando fecha, hora de inicio y hora de finalización.
- Además el sistema almacena estadísticas de uso de los recursos de internet por usuario.

The screenshot displays the 'Estadísticas' (Statistics) page of the eDext system. It includes a sidebar with navigation options like 'Inicio', 'PUNTO DE ACCESO', 'Configuración principal', 'Perfiles', 'Usuarios', and 'Estado'. The main content area shows a filter for statistics by date, number of users, profile, IP address, and MAC address. Below the filters is a table with the following columns: 'Número de usuario', 'Perfil', 'Dirección IP', 'Dirección Mac', 'Inicio de sesión', 'Fin de sesión', 'Bytes recibidos', and 'Bytes enviados'. The table contains multiple rows of data for various users, including 'Pepe202' and 'test', with their respective activity metrics.

Número de usuario	Perfil	Dirección IP	Dirección Mac	Inicio de sesión	Fin de sesión	Bytes recibidos	Bytes enviados
Pepe202	prof1a1	10.1.0.2	9C-5C-F9-BA-88-03	2017-09-27 18:42:55	2017-09-27 18:47:43	128393	187942
Pepe202	prof1a1	10.1.0.2	9C-5C-F9-BA-88-03	2017-09-27 18:49:05	2017-09-27 18:50:38	23389	138935
Pepe202	prof1a1	10.1.0.2	9C-5C-F9-BA-88-03	2017-09-27 18:52:27	2017-09-27 18:54:27	42586	323658
Pepe202	prof1a1	10.1.0.2	9C-5C-F9-BA-88-03	2017-09-27 19:00:49	2017-09-27 19:00:49	42950	381120
Pepe202	prof1a1	10.1.0.2	9C-5C-F9-BA-88-03	2017-09-27 19:09:25	2017-09-27 19:10:27	85493	54863
Pepe202	prof1a1	10.1.0.2	9C-5C-F9-BA-88-03	2017-09-27 19:11:34	2017-09-27 19:13:15	86524	42655
Pepe202	prof1a1	10.1.0.2	9C-5C-F9-BA-88-03	2017-09-27 19:35:35	2017-09-27 19:37:32	20637	12620
Pepe202	prof1a1	10.1.0.2	9C-5C-F9-BA-88-03	2017-09-28 12:44:15	2017-09-28 12:44:22	20637	10066
Pepe202	prof1a1	10.1.0.3	9C-5C-F9-BA-88-03	2017-09-28 13:11:38	2017-09-28 13:24:29	72217	36384
Pepe202	prof1a1	10.1.0.3	9C-5C-F9-BA-88-03	2017-09-28 13:25:18	2017-09-28 13:27:58	44548	18172
Pepe202	prof1a1	10.1.0.3	9C-5C-F9-BA-88-03	2017-09-28 13:28:26	2017-09-28 13:43:26	18618	73280
test	prof1a2	10.1.0.4	9C-5C-F9-BA-88-03	2017-09-28 17:18:45	2017-09-28 17:20:48	28291	25762
test	prof1a2	10.1.0.4	9C-5C-F9-BA-88-03	2017-09-28 17:22:12	2017-09-28 17:23:13	0	0
test	prof1a2	10.1.0.4	9C-5C-F9-BA-88-03	2017-09-28 17:23:52	2017-09-28 17:23:52	0	0
test	prof1a2	10.1.0.5	9C-5C-F9-BA-88-03	2017-09-28 17:41:12	2017-09-28 17:45:02	49399	18494
test	prof1a2	10.1.0.8	CC-08-E0-53-2A-A6	2017-09-28 17:42:56	2017-09-28 17:45:25	6262206	734887
test	prof1a2	10.1.0.5	9C-5C-F9-BA-88-03	2017-09-28 17:45:53	2017-09-28 17:47:50	146696	89162
test	prof1a2	10.1.0.5	9C-5C-F9-BA-88-03	2017-09-28 17:49:10	2017-09-28 18:31:28	1245775	256127
test	prof1a2	10.1.0.3	CC-08-E0-53-2A-A6	2017-09-28 18:18:12	2017-09-28 18:18:19	25253	17494
test	prof1a2	10.1.0.3	CC-08-E0-53-2A-A6	2017-09-28 18:19:22	2017-09-28 18:19:26	852912	14799



Normativa GDPR 2018

- Esta práctica es obligatoria y conforme a la directiva europea 2016/679 que entró en vigor el 25 de mayo de 2018 (GDPR 2018)

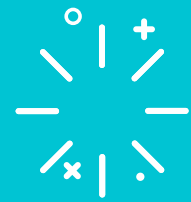




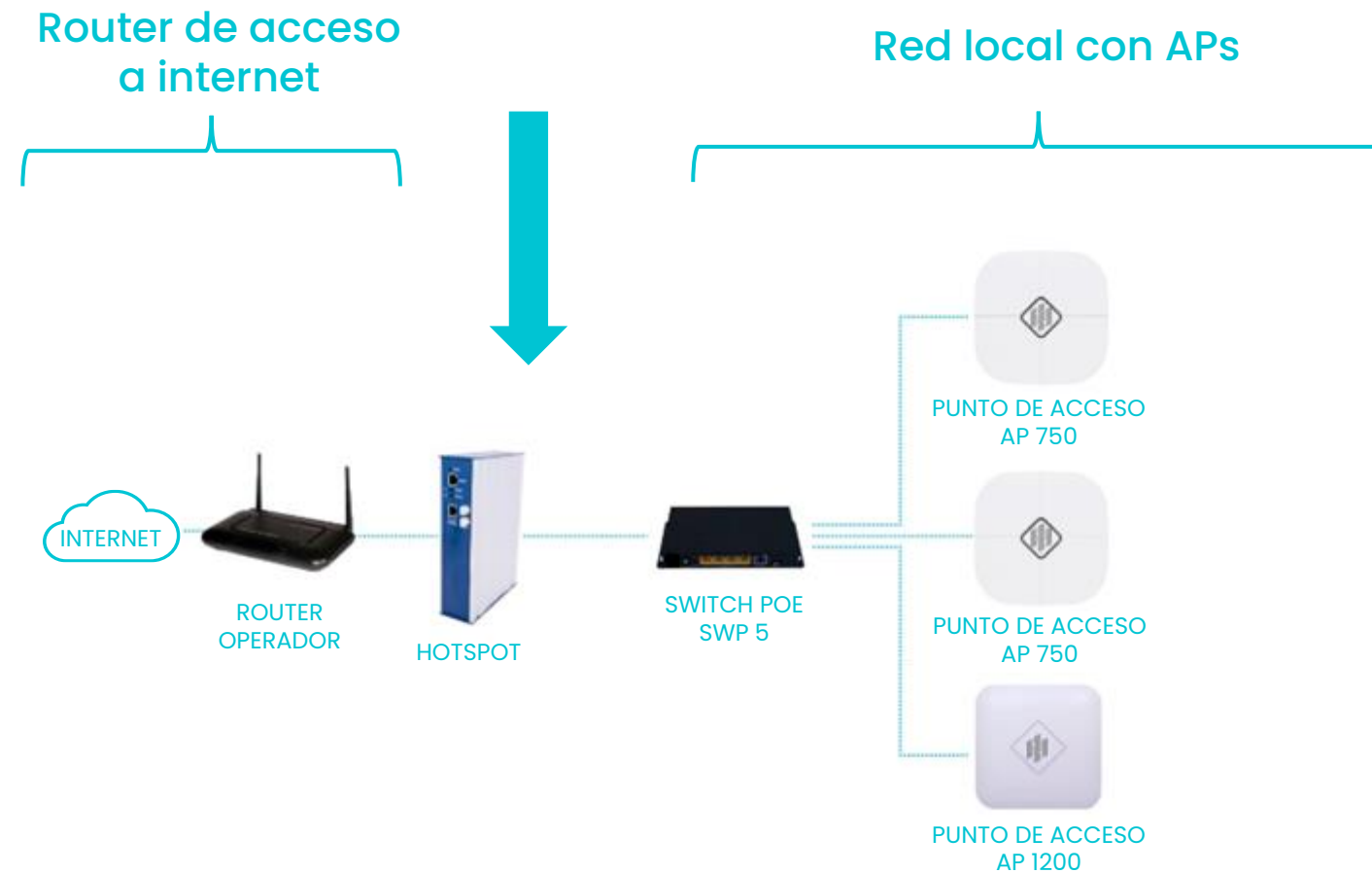
Normativa GDPR 2018



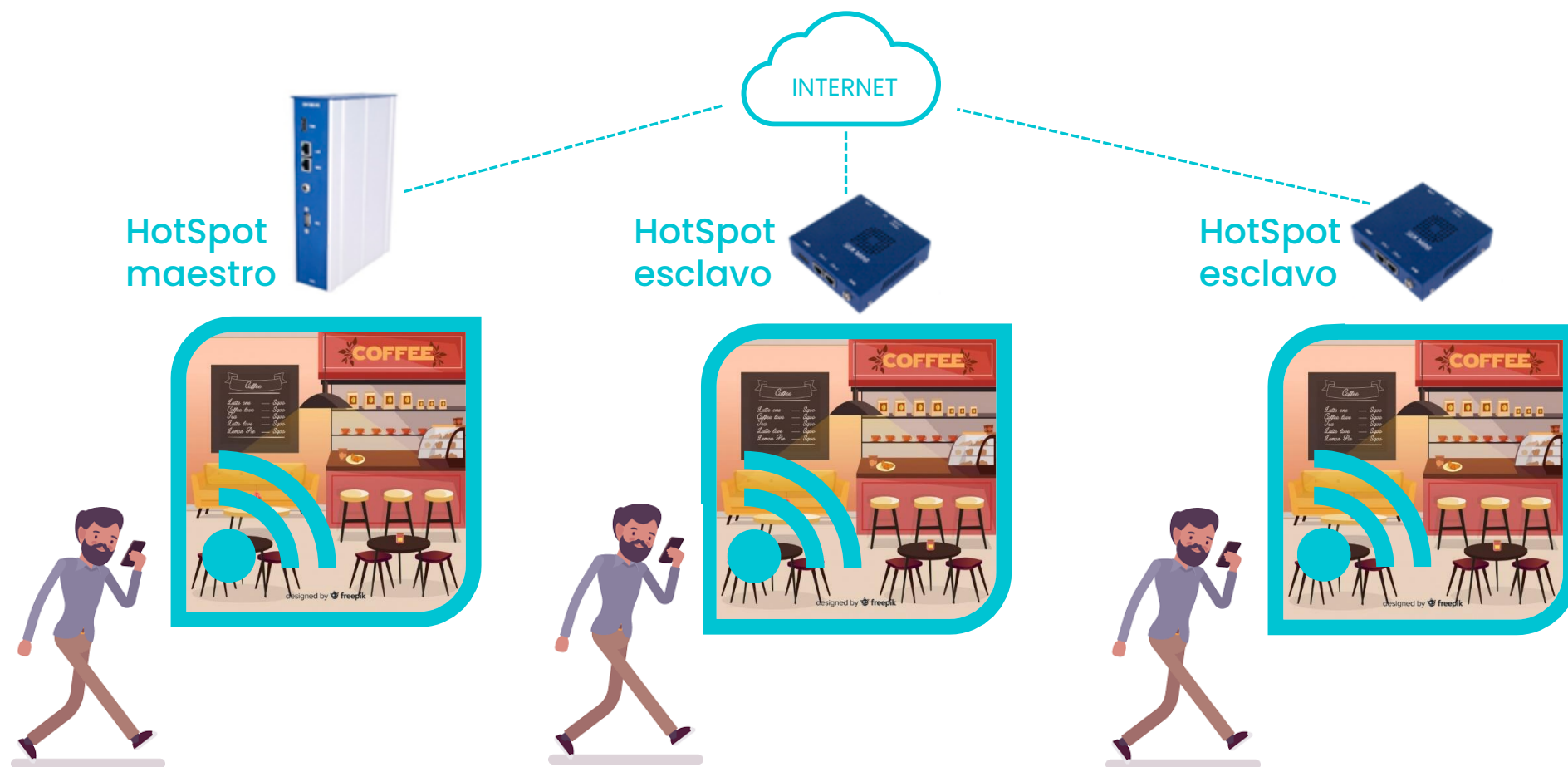
- Ley de Privacidad Europea diseñada para homogeneizar las leyes de privacidad de datos en Europa Mayor protección.
- Es la normativa vigente de interceptación legal y protección de datos.
- Importante informar a los clientes que se conectan a la red WiFi de la información que se almacenará.
- Los usuarios deben dar consentimiento expreso. Para eso está el apartado de términos y condiciones.
- Tiempo de almacenamiento: 12 meses (artículo 32 GDPR). El equipo dispone de disco duro interno.
- También se puede definir un back-up externo en la nube (Dropbox, Google Drive,...). Copias automáticas.



¿Cómo se instala el HotSpot?



Pero además con nuestro HotSpot también es posible hacer una arquitectura distribuida → Configuración maestro/esclavos





Aplicaciones de marketing del HotSpot

En cualquier lugar en el que haya una red en la que se comparta internet (única IP pública)

- Hoteles y establecimientos turísticos
- Hospitales
- Bares y restaurantes
- Centros comerciales
- Aeropuertos y estaciones de tren, autobuses,...
- Centros de negocio
- Empresas

¡Hay un sinfín de lugares donde poder instalarlo!





Ventajas de utilizar HotSpot



- Ofrecer una buena imagen corporativa.
- Realizar publicidad dirigida al cliente conectado.
- Creación de una base de datos fiable y completa de usuarios.
- Posibilidad de orientar acciones de marketing a los clientes potenciales ➡ Email marketing (promociones, felicitaciones de cumpleaños, campañas segmentadas,...)
- Obtención de recomendaciones y más seguidores en redes sociales ➡ Social marketing
- Base de datos automatizada.
- Control absoluto del sistema con un panel fácil de usar.

Y además se dispone de un acceso a internet conforme a la normativa en vigor.



C/ Almagro 22 6º Madrid 28010
Móvil +34 607 40 77 77 - Telf. +34 913 106 230
info@edext.com - www.edext.com